



UBYTOVACÍ ŘÁD hotelu zámku Kvasetice

Podmínky pro uzavření smlouvy o ubytování

1. DVOŘÁK-svahové sekačky s.r.o. (dále jen hotel, ubytovatel nebo zámek Kvasetice) poskytuje služby dle svého zařazení odpovídajícího úrovní hotelu.
2. Ubytování hosta je vždy definováno v průběhu závazné rezervace a hostovi je účtována odpovídající cena za tento typ ubytování dle platného ceníku. Jedná se o uzavření Smlouvy o ubytování ve smyslu ustanovení § 2326 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Smlouva o ubytování se uzavírá vždy písemně. Pro dodržení požadavku na písemnou formu postačí potvrzení rezervace písemně nebo e-mailem nebo vyplnění registrační karty hosta.
3. Hotel je oprávněn přednostně ubytovat hosty, kteří mají platnou rezervaci ubytování a jsou řádně přihlášení. Při příjezdu je host povinen předložit platný doklad totožnosti, občanský průkaz nebo cestovní pas, podepsat registrační kartu a poskytnout garanci platbou předem nebo v hotovosti, kreditní kartou nebo předběžnou autorizací kreditní karty v příslušné výši. Kromě toho hotel vyžaduje předběžnou autorizaci částky 5000,- Kč z kreditní karty nebo složení hotovostní zálohy v této výši na případné doplňkové služby. Recepční vydá hostovi ubytovací průkaz obsahující název hotelu, jméno hosta, číslo pokoje a čas pro uvolnění pokoje v poslední den pobytu. Recepční vydá hostovi klíč nebo klíče od pokoje (v závislosti na počtu ubytovaných hostů).
4. Zpracování osobních údajů hosta pro účely ubytování se řídí GDPR a platnou právní úpravou. Podrobnosti jsou k dispozici na webových stránkách hotelu. Host tímto uděluje ubytovateli souhlas se zpracováním a uchováním jeho osobních údajů v rozsahu poskytnutém pro účely ubytování a evidence hostů podle zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích a odvodech a zákona č. 326/ 1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky. Podrobné povinnosti hosta a ubytovatele týkající se vedení knihy hostů, resp. domovní knihy, jsou stanoveny ve výše uvedených právních předpisech.
5. V případě že se host neprokáže platným dokladem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas), je hotel oprávněn hosta odmítnout ubytovat.
6. Osoby mladší 18 let jsou ubytovány pouze v doprovodu dospělé osoby.
7. Na základě potvrzené objednávky je hotel povinen ubytovat hosta v době od 15:00 do 20:00 hodin. Na tuto dobu je pokoj pro hosta rezervován, není-li v objednávce uvedeno jinak. Případný dřívější check-in před 15 hodinou je třeba dohodnout předem při

rezervaci a host musí vyčkat na písemný souhlas a případný příplatek za tuto nadstandardní službu ze strany hotelu.

8. Hotel není povinen ubytovat hosty bez předchozí potvrzené rezervace nebo hosty přijíždějící po 20 hodině.
9. Ubytovatel i host jsou povinni dodržovat právní předpisy ČR a případná opatření orgánů veřejné moci týkající se ochrany veřejného zdraví a pořádku. V případě, že host nedodrží vyhlášená opatření (např. povinnost desinfekce, ochrany dýchacích cest apod.), může ubytovatel okamžitě vypovědět smlouvu o ubytování bez jakýchkoliv nároků na vrácení ceny ubytování. V případě, že host nebude schopen při příjezdu předložit požadované doklady týkající se těchto opatření, je ubytovatel oprávněn odmítnout uzavření smlouvy o ubytování (i přes platnou rezervaci) bez povinnosti vrátit již zaplacené poplatky nebo peněžní prostředky. Dojde-li k takovému opatření v průběhu pobytu hosta (tj. již byla uzavřena smlouva o ubytování), je hotel povinen hosta na tuto skutečnost upozornit, včetně důsledků jejich nedodržování.
10. Bezplatné zrušení rezervace je možné kdykoli do příjezdu, nejpozději však tři dny před příjezdem. Při zrušení rezervace tři nebo méně dnů před příjezdem bude hostovi účtován poplatek 50 % z celkové ceny ubytování. Při zrušení rezervace v den plánovaného příjezdu bude účtováno 100 % z celkové ceny rezervovaných služeb.

Odpovědnost ubytovatele za věci hosta

11. V případě ztráty nebo odcizení věcí je nutné tuto skutečnost neprodleně oznámit provozovateli hotelu (recepti), který kontaktuje Policii ČR.
12. Hotel odpovídá za škodu na odložených věcech pouze v případě, že byly uloženy na místě k tomu určeném nebo předány do úschovy některému z pracovníků hotelu. Hotel neručí za věci odložené mimo tato místa nebo zapomenuté. Hotel odpovídá za klenoty, hotovost a jiné cennosti pouze v případě, že byly uloženy v hotelovém trezoru, převzaty hotelem do úschovy, nebo pokud byly poškozeny v důsledku jednání personálu hotelu. Ubytovací zařízení odpovídá za hotovost a věci uložené v hotelových trezorech v souladu s platnými právními předpisy České republiky. Nárok na náhradu škody musí být uplatněn u hotelu do 15 dnů ode dne, kdy poškozený host škodu zjistil. Věci zapomenuté nebo ponechané v pokoji po odjezdu hosta uschová hotel maximálně po dobu 3 měsíců.
13. Dojde-li ke ztrátě klíče od pokoje, je host povinen ztrátu neprodleně nahlásit na recepci. Neučiní-li tak, hotel nenese žádnou odpovědnost za škodu vzniklou ztrátou klíče. Tato ztráta je zpoplatněna částkou 500,- Kč.

Obecná ubytovací pravidla

14. V případě, že host, který se již ubytoval, opakovaně vstupuje do hotelu, je host povinen na požádání pracovníka recepce nebo jiného pověřeného pracovníka hotelu předložit platný hotelový ubytovací průkaz.
15. V případě, že hotelový host pod vlivem alkoholu nebo omamných látek neposkytne záruku dodržování ubytovacího řádu, může mu být znemožněn vstup do hotelu nebo může být jeho pobyt ukončen (odstoupení od smlouvy o ubytování ze strany hotelu)

16. Hotel mohou využívat pouze osoby, které netrpí infekčními chorobami. Při příjezdu do hotelu je host povinen oznámit na recepci své případné zdravotní problémy (smyslová postižení, poruchy pohybového aparátu apod.). Tyto informace mohou pomoci v případě potřeby zajistit lékařskou pomoc nebo snadnou evakuaci hostů.
17. Z vážných provozních důvodů může hotel hostovi nabídnout ubytování v jiném ubytovacím zařízení, a to vždy ve stejné nebo vyšší kategorii.
18. Požádá-li host o prodloužení pobytu, může mu hotel z kapacitních důvodů nabídnout jiný pokoj, než ve kterém byl host původně ubytován.
19. Společné prostory jsou k dispozici hotelovým hostům k přijímání návštěv. Host může přijímat návštěvy ve svém pokoji pouze se souhlasem pracovníků recepcie hotelu, a to pouze v době od 8 do 20 hodin.
20. Host nesmí ve svém pokoji ubytovat návštěvy nebo třetí osoby, které nejsou přihlášeny (tj. osoby bez uzavřené smlouvy o ubytování s hotelem).
21. Hosté jsou povinni dodržovat noční klid ve všech prostorách hotelu a jeho bezprostředním okolí v době od 22:00 do 6:00 hodin.
22. V případě, že host onemocní nebo se zraní, zajistí hotel lékařskou pomoc nebo převoz do nemocnice. Pokud v tomto směru hotelu vzniknou náklady, hradí je host.
23. Hosté jsou oprávněni využívat bezplatné Wi-Fi připojení ve všech prostorách hotelu. Hotel však nepřebírá žádnou odpovědnost za případné škody způsobené na počítači či jiných zařízeních hosta. Hotel doporučuje, aby hosté pro přístup k internetu používali vlastní firewall.
24. Psi ani jiná domácí zvířata nemají do hotelu ani jeho přilehlých exteriérových prostor přístup.
25. Hosté mohou parkovat svá vozidla pouze na vyhrazených parkovacích místech a pouze na výslovný pokyn personálu hotelu. Parkování je pro hosty hotelu zdarma.
26. Ve společných prostorách hotelu je vyžadován elegantní neformální dress code. Personál hotelu je oprávněn na tuto skutečnost hosty kdykoliv upozornit. Hostům, kteří se nevhodně obléknou, může být odepřen přístup do společných prostor hotelu, zejména restaurace.
27. Ve společných prostorách hotelu není hostům dovoleno konzumovat vlastní potraviny.
28. V hotelu je zakázáno nosit zbraně. Výjimku ve zvláštních případech (zajištění státních představitelů apod.) může udělit pouze člen vrcholového vedení hotelu)
29. Host nesmí přemísťovat nebo poškozovat zařízení nebo jiné vybavení hotelu nebo je používat k jiným účelům, než ke kterým je určeno. Nesmí provádět žádné úpravy nebo změny elektrické sítě nebo jiných instalací.
30. Host odpovídá za škody způsobené na majetku hotelu.
31. Host je povinen uhradit škodu, kterou způsobí, pokud neprokáže, že za ni nenese odpovědnost. Tento nárok hotelu se vztahuje i na škodu zjištěnou po odjezdu hosta.
32. Hosté jsou povinni hlásit zjištěné závady a dodržovat požární předpisy. Evakuační plány jsou k dispozici u vstupních dveří každého pokoje a na chodbách.
33. Z bezpečnostních důvodů není hostům dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče s výjimkou těch, které jsou určeny k osobní hygieně (holící strojek, vysoušeč vlasů apod.) a elektrických spotřebičů s nízkým příkonem sloužících k osobní potřebě, jako jsou notebooky, mobilní telefony, tablety, nabíječky do videokamer a fotoaparátů apod.

34. Host je povinen umožnit vstup do pokojů osobám určeným hotelem.
35. Z bezpečnostních a sociálních důvodů není vhodné ponechávat děti do 11 let na pokoji ani v jiných prostorách hotelu bez dozoru dospělých.
36. Hosté si do pokojů nemohou vnášet sportovní vybavení a předměty (např. kola, lyže).
37. V celém hotelu a přilehlých venkovních prostorech (mimo k tomu určených) je zakázáno kouřit. V případě porušení tohoto zákazu je hotel oprávněn účtovat hostům poplatek za speciální úklidové služby ve výši 5 000,- Kč. V případě, že host svým neopatrným chováním způsobí spuštění požárního poplachu, budou mu účtovány vzniklé náklady s tím spojené.
38. Hosté nesmí v hotelu a jeho okolí používat žádné výbušniny (zábavní pyrotechniku).

Ukončení pobytu

39. Host je povinen užívat pokoj po dobu sjednanou s hotelem (dle uzavřené smlouvy o ubytování) a pokoj uvolnit do 11:00 hodin posledního dne sjednaného pobytu. Na požádání a pokud to provoz (kapacita) dovolí, lze pobyt za poplatek prodloužit dle platného ceníku. V případě, že host neuvolní pokoj ve sjednaném čase, účtuje hotel poplatek ve výši ceny za nocleh. V případě, že hotel již pokoj rezervoval a host nepotvrdí výzvu k vyklizení pokojů nebo není v hotelu přítomen, vyhrazuje si hotel právo za účasti tříčlenné komise sepsat soupis věcí hosta a uložit je na bezpečném místě tak, aby pokoj mohl užívat host, který si jej rezervoval.
40. Při odjezdu je host povinen uzavřít vodovodní kohoutky, zhasnout světla, zavřít okna a dveře a odevzdat klíč na recepci.
41. Ubytování a služby je host povinen uhradit na konci pobytu dle platného ceníku. V případě prodlouženého pobytu je host povinen uhradit účet alespoň jednou týdně. Před odjezdem z hotelu je každý host povinen řádně zkontrolovat a uhradit účet.
42. Informace o cenách hotelových služeb jsou k dispozici na recepci a na webových stránkách hotelu.
43. Vedení hotelu uvítá jakékoliv návrhy na zlepšení a ocení i jakoukoliv kritickou zpětnou vazbu.
44. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že host poruší tento řád, má vedení hotelu právo odstoupit od smlouvy o ubytování před uplynutím sjednané doby ubytování v souladu s platnými právními předpisy České republiky.
45. Hotel jako prodávající v souladu s ustanovením § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, tímto informuje spotřebitele o možnosti řešení sporů vyplývajících ze smluv uzavřených s prodávajícím, a to cestou dobrovolného řešení spotřebitelských sporů za účasti České obchodní inspekce (www.coi.cz), se sídlem Štěpánská 567/15, Praha 2, 120 00.

Tento ubytovací řád nabývá platnosti a účinnosti dnem 1. března 2024.