



Všeobecné obchodní podmínky Zámku Kvasetice (DVOŘÁK – svahové sekačky s.r.o)

Strany smluvního vztahu:

- DVOŘÁK – svahové sekačky s.r.o. se sídlem Pohled 277, 582 21 Pohled, IČO 26013797, DIČ CZ26013797, provozující Hotelový resort Zámek Kvasetice, dále jen „hotel“ nebo Zámek Kvasetice
- Zákazník – fyzická či právnická osoba (tyto podmínky platí obecně pro všechny hotelové hosty a agentury, se kterými není uzavřena písemná smlouva o poskytování služeb), dále jen „host“

Rezervace ubytování a služeb:

- Rezervace ubytování a dalších služeb v hotelu a potvrzení této rezervace hotelem je možné pouze písemně, např. e-mailem.
- Rezervace je považována za platnou a závaznou, pokud hotel hostovi rezervaci potvrdí písemně nebo automatickým e-mailovým potvrzením vygenerovaným příslušným online rezervačním systémem.
- Rezervace se provádí platební kartou nebo zaplacením zálohy ve výši objednaného ubytování a služeb. Lze dohodnout individuální podmínky.
- Pokud hotel nebo host neučiní kroky výše uvedené, není hotel povinen poskytnout ubytování a služby.
- Údaje uvedené v potvrzení rezervace jsou pro obě strany závazné.

Ceny, storno a platební podmínky:

- Cena je uvedena za pokoj a noc včetně snídaně, pokud host nezvolí jinak.
- Cena ubytování je včetně příslušného DPH. V ceně není zahrnutá pobytová taxa 10 Kč / os. / noc. Tento poplatek hradí host na recepci hotelu.
- Při zrušení potvrzené rezervace, která byla provedena prostřednictvím externího poskytovatele (jako např. booking.com), musí být rezervace opět zrušena prostřednictvím tohoto poskytovatele, a to v souladu s podmínkami rezervace a způsobem, který tento poskytovatel požaduje.

- Změna rezervace, např. přesun rezervovaných služeb na jiný termín, je považována za zrušení původní rezervace a řídí se stejným režimem jako zrušení.
- Ubytování je možné uhradit v hotovosti v Kč. Platby kreditní/ debetní kartou budou účtovány v CZK. V případě platby kartou si klient může zvolit měnu vydavatele platební karty v ČR.
- Podle zákona o evidenci tržeb je hotel povinen vystavit hostu účtenku. Dále je nutné zaevidovat tržbu online u daňové správy (nejpozději do 48 hodin v případě technického výpadku)
- Zámek Kvasetice si vyhrazuje právo provést předautorizaci platební karty hosta až do výše celkové částky ubytování.
- V případě, že se host nedostaví, je rezervace zrušena a hotel je oprávněn účtovat hostovi náklady na celý pobyt.

Práva povinnosti hosta:

- Host má právo využívat vyhrazené prostory a jejich zařízení, jakož i zařízení ve společných prostorách.
- Host je odpovědný za jakékoli škody způsobené na pokoji během pobytu a zavazuje se uhradit veškeré náklady na opravy, výměnu nebo speciální úklid. Výši škody určí hotel v souladu s příslušnými právními předpisy.
- Na případné závazky či nedostatky je host povinen upozornit vedení během pobytu za účelem zjednání nápravy.
- Host je povinen uhradit náklady spojené s využíváním služeb hotelu včetně doplňkových služeb nejpozději při odhlášení z hotelu, není-li dohodnuto jinak. V případě nezaplacení je hotel oprávněn strhnout cenu služeb z kreditní karty při odjezdu.
- Host může odstoupit od smlouvy na základě storno podmínek nebo v případě, že hotel neposkytne hostovi předem sjednané služby odpovídající standardu rezervovaného hotelu.
- Čas příjezdu je od 15:00 hodin v den příjezdu. Předčasný check-in je možný pouze po dohodě s hotelem, a to za poplatek.
- Čas odhlášení je do 11:00 hodin v den odjezdu. Pozdní check-out je možný po dohodě s hotelem, a to za poplatek.
- Hotel je nekuřácký. Porušení tohoto nařízení kouřením na pokoji nebo v prostorách hotelu opravňuje hotel účtovat hostu částku 5 000,- Kč za úklid pokoje nebo prostor hotelu. Kouření je povoleno pouze mimo areál hotelu.
- Mezi 22:00 a 6:00 je dodržován noční klid. Je přísně zakázáno chování, které vede k rušení ostatních hostů v nočních hodinách (včetně hlasité hudby, televize, křiku na pokojích a chodbách a jiného rušivého chování). V případě závažného porušení tohoto pravidla host uhradí smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč. Hotel je rovněž oprávněn přivolat policii.
- V hotelu není možné ubytovat domácí mazlíčky.
- Rodiče odpovídají za chování a škody způsobené dětmi během pobytu. Hotel si vyhrazuje právo zrušit/ukončit pobyt v případě nevhodného chování dětí/hostů během

pobytu. Příplatky za další osobu na pokoji činí za děti od 3 let a za dospělé 1 390,- Kč za noc, děti do 3 let jsou ubytovány zdarma. Zámek Kvasetice nenese žádnou odpovědnost, pokud hosté při rezervaci nepotvrdí cenu pobytu svého dítěte. V takovém případě jsou povinni uhradit případné cenové rozdíly na místě před začátkem pobytu.

Práva a povinnosti hotelu:

- Hotel je povinen zajistit hostovi ubytování na základě předem dohodnutých služeb, které odpovídají standardu hotelu.
- V případě, že hotel nemůže hosta ubytovat na základě předem provedené rezervace z důvodu výjimečné situace – např. exkluzivní rezervace hotelu, situace související se zdravím personálu apod., hotel je povinen zajistit hostovi odpovídající ubytování v jiném zařízení stejné kategorie za stejných finančních podmínek, nikoli však ve stejné kategorii pokoje, a to v původním nebo náhradním termínu. Zámek Kvasetice si vyhrazuje právo v tomto případě nekompenzovat tuto mimořádnou situaci jiným způsobem, než je uvedeno výše. Zámek Kvasetice si také v tomto případě vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy o ubytování, nebude-li možná jiná dohoda.

Další ustanovení:

- Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1.3.2024. Zámek Kvasetice si vyhrazuje právo na jejich změnu a host je povinen se těmito aktuálními podmínkami řídit.
- Zámek Kvasetice shromažďuje osobní údaje hosta pouze po dobu nezbytně nutnou do ukončení poskytování sjednaných služeb, případně po dobu požadovanou zákonem, a nesdílí tyto údaje s žádnou další osobou ani společností.